

COMUNE DI MESE
(Provincia di Sondrio)

Mese, 06.03.2014

DETERMINAZIONE N. 24

**OGGETTO: IMPEGNO DI SPESA PER ASSISTENZA SOFTWARE DI PROPRIETA'
DELLA DITTA STARCH DI ORNAGO - ANNO 2014**
Cig. 554861090D

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Visto che l'Ufficio Tecnico Comunale è dotato di software gestionale della Soc. Starch srl di Ornago, con il quale da molti anni gestisce le pratiche edilizie private;

Vista la proposta di contratto di manutenzione software proposto dalla Soc. Starch srl per l'anno 2014 e le condizioni contrattuali riservate al Comune di Mese (ALLEGATO ALLA PRESENTE)

Ritenuto urgente aderire alla proposta di assistenza base + assistenza remota tramite Internet (Euro 494,00 + IVA);

Visto il Bilancio di previsione in corso di predisposizione per l'esercizio finanziario in corso;

Visto il D.L.gs.vo 267/2000;

Visto il Regolamento di contabilità;

DETERMINA

- 1) DI ASSUMERE L'IMPEGNO DI SPESA DI EURO 480,00 + IVA 20 % = 585,60 EURO CON LA DITTA STARCH per i servizi sopra indicati.
- 2) DI IMPUTARE LA SOMMA DI EURO 576,00 SULL'INT. 1.01.02.02 RR.PP.DEL BILANCIO 2013 RR.PP. IN CORSO DI APPROVAZIONE OVE SARANNO STANZIATE E RESE DISPONIBILI LE SOMME NECESSARIE.
- 4) DI PUBBLICARE LA PRESENTE PER 15 GIORNI CONSECUTIVI.

VISTO DI COMPATIBILITA'

Il sottoscritto responsabile del servizio finanziario del Comune di Mese, rilascia il visto di compatibilità monetaria attestante la compatibilità del pagamento della suddetta spesa con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica (articolo 9, comma 1, lettera a, punto 2 del D:L: 78/2009) e l'ordinativo della spesa stessa.

Mese, li 07.03.2013



IL RESPONSABILE UFFICIO FINANZIARIO
(F.TO Gadola Sonia)

ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

Il sottoscritto responsabile del servizio finanziario del Comune di Mese, attesta la regolare copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151 comma 4 del D.Lgs. 267/2000, attesta inoltre che la spesa è stata imputata sull'intervento sopra indicato del bilancio in corso.

Mese, li 07.03.2013



IL RESPONSABILE UFFICIO FINANZIARIO
(F.TO Gadola Sonia)



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
f.to ROGANTINI CLETO



556861090D

Ornago, 03 Febbraio 2013

Spett. Amministrazione del
Comune di MESE
Sede Municipale
23020 MESE (SO)

Alla c.a. del geom. Cipriani

OGGETTO: Assistenza Software UTC – anno 2014

Vi trasmettiamo in allegato il contratto di assistenza e manutenzione per il 2014 dei prodotti software dei quali Vi abbiamo rilasciato licenza di utilizzo.

Le novità e le offerte per il 2014:

- Proposta di **contratto triennale** con il blocco dei costi per tre anni senza incremento ISTAT.
- Offerta per un **corso di aggiornamento** di 5 ore in teleassistenza.
- **Uscita della nuova versione ARCHI 9** (in distribuzione dal 1° di marzo 2014).
ARCHI 9 è sviluppato sull'ultima piattaforma disponibile di DotNet e comprende, tra l'altro, il cruscotto operativo, la gestione degli appuntamenti e la possibilità di gestire graficamente i work flow.
Sarà riservato uno **sconto del 50% a chi sottoscriverà il corso di aggiornamento** sopra citato.
- Offerta promozionale per la **costituzione del SUE** con portale di trasparenza per la distribuzione di informazioni sulle pratiche e la presentazione delle istanze edilizie in digitale.
- Possibilità per i Comuni in gestione associata di passare alla versione del **software in multi comune**.
- Passaggio alla **soluzione CLOUD** (il sistema è posto all'esterno in una server farm con sistemi di sicurezza, back up, disaster recovery e conservazione sostitutiva eliminando i costi dell'hardware)

Vi ringraziamo per l'attenzione che vorrete prestarci e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

STARCH s.r.l.

L'amministratore delegato



CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SW ANNO 2014

tra la Ditta STARCH s.r.l. e il COMUNE DI MESE (SO)

Software/servizi in uso	n. licenze
Archi7 (modulo Archi)	ILLIMITATE

❖ CANONE MANUTENZIONE E ASSISTENZA ANNO 2014

Assistenza BASE + Assistenza REMOTA tramite INTERNET € 494,00.=+ iva

TOTALE anno 2014 € 494,00.=+iva*

* Applicazione degli aumenti ISTAT intervenuti sui prezzi al consumo e sulle retribuzioni orarie contrattuali, rif. mese di agosto.

❖ SOLUZIONE ALTERNATIVA – CANONE MANUTENZIONE E ASSISTENZA TRIENNIO 2014/2016

Assistenza BASE + Assistenza REMOTA tramite INTERNET € 1.440,00.=+ iva

TOTALE triennio 2014/2016
pari a € 1.440,00.=+iva*
€ 480,00.=+iva/anno

* non è stato applicato l'aumento ISTAT

❖ PROPOSTE AGGIUNTIVE (da abbinare ad una delle soluzioni di Contratto sopra descritte)

• PACCHETTO TRASPARENZA

Portale Web per la Trasparenza (D. Lgs 14 marzo 2013, n. 33)
Vedi scheda allegata

€ 390,00.=+ iva/anno
Triennio
€ 1.050,00.=+ iva

• INTERVENTI IN LOCO a prezzo scontato da utilizzare entro il termine del contratto

n. 2 Interventi prepagati per un massimo di 3 ore ciascuno, comprese spese di trasferta, da utilizzare per assistenza tecnica, eventuale formazione del personale allo scopo di migliorare ed approfondire l'utilizzo dei software e per l'adeguamento della modulistica.

€ 660,00.=+ iva

• PACCHETTO ORE in teleassistenza a prezzo scontato da utilizzare entro il termine del contratto

n. 5 ore in teleassistenza prepagate da utilizzare per assistenza tecnica, eventuale formazione del personale allo scopo di migliorare ed approfondire l'utilizzo dei software e per l'adeguamento della modulistica.

€ 250,00.=+ iva

• n.1 ABBONAMENTO A STELNET - normativa e giurisprudenza. www.stelnet.it

9.400 normative + 3.500 sentenze commentate e tra loro collegate con 150.000 link
Sottoscrivendo il contratto **entro il 31/01/2014** l'abbonamento a **Stelnet** sarà **GRATUITO per tutta la durata del contratto**

€ 80,00.=+ iva

Gratuito

CONDIZIONI CONTRATTUALI - Comune di MESE (SO)

✘ SERVIZI GARANTITI

Il servizio di assistenza e manutenzione assicurato da STARCH comprende:

- **modifica gratuita del software** per l'adeguamento agli aggiornamenti legislativi e per le correzioni di eventuali anomalie accertate;
- **offerta a prezzo facilitato con uno sconto non inferiore al 50% del prezzo di listino delle nuove versioni;**
- **partecipazione gratuita ai corsi di istruzione presso la sede Starch;**
- **offerta a prezzo facilitato con uno sconto non inferiore al 50% del prezzo di listino per la partecipazione a corsi di specializzazione organizzati da Starch;**
- **l'assistenza presso la Vs. sede** avrà un costo di **€ 70,00.= + iva** per ogni ora con un minimo di fatturazione di 3 ore con l'aggiunta del diritto fisso di chiamata di **€ 180,00.= + iva** per ciascun intervento;

- servizio di assistenza tramite connessione remota via Internet

L'**assistenza remota**, realizzata con il software Ultra VNC, permette ai nostri tecnici, nell'arco di qualche minuto, di collegarsi direttamente ai Vostri PC e di lavorare come se fossero presso la Vostra sede. Tramite questo strumento potrete avere, quindi, l'assistenza diretta di un nostro operatore quasi in tempo reale e ad un costo assolutamente contenuto.

Come funziona

Lo strumento utilizzato per la realizzazione dell'assistenza remota è Ultra VNC. Il prodotto base è stato modificato e personalizzato da Starch in modo da rendere l'attivazione della procedura di assistenza remota da parte del tecnico comunale più semplice: basta un solo clic e l'inserimento di un codice di sicurezza da noi fornito.

Sicurezza

Il sistema annulla quasi completamente il rischio di intrusione nella connessione.

La richiesta di assistenza remota e l'attivazione del collegamento deve avvenire da chi è assistito (*cioè il Comune*). Quindi un nostro operatore non può collegarsi ad un computer remoto senza che questo abbia attivato la procedura.

L'operatore comunale vede esattamente tutto quello che il tecnico Starch fa (*vede lo spostamento dal mouse, l'apertura di file, programmi, ecc.*) esattamente come se fosse presso il cliente. Questo elemento, oltre a contribuire ad aumentare il livello di sicurezza dell'operazione, può essere utilmente sfruttato per fare istruzione al personale.

- **servizio di assistenza a mezzo fax, telefono, e-mail** negli orari di lavoro (8.30 – 13.00; 14.30 – 17.30) per 5 giorni settimanali, esclusi normali periodi di chiusura per ferie e festività, **con richiesta tramite e-mail** (assistenza@starch.it)/**fax** con evasione entro 16 ore lavorative.

✘ DURATA

La durata del contratto nella soluzione annuale **decorre dal 01/01/2014 al 31/12/2014.**

La durata del contratto nella soluzione triennale **decorre dal 01/01/2014 al 31/12/2016.**

✘ TERMINE DEL PERIODO DI SOTTOSCRIZIONE

La comunicazione della sottoscrizione del contratto deve pervenire alla Starch entro il 15 febbraio 2014.

✘ FATTURAZIONE

Contratto nella soluzione annuale: **Unica fattura al ricevimento dell'ordine.**

Contratto nella soluzione triennale: **1° anno al ricevimento dell'ordine; anni successivi entro il 31.01 dell'anno di riferimento del contratto.**

✘ PAGAMENTI E SCADENZE

I prezzi indicati sono da ritenersi al netto d'IVA. Il pagamento del canone deve avvenire entro 30 giorni dalla data della fattura. Trascorso tale termine, in caso di mancato pagamento, dietro semplice comunicazione della Starch il contratto si intenderà risolto.

✘ PRESTAZIONI ESCLUSE DAL CONTRATTO

Non si intendono coperti dal presente contratto:

- inconvenienti sugli archivi derivati da guasti nell'alimentazione della rete elettrica;
- errori causati da guasti nell'alimentazione della rete elettrica;
- guasti causati da scariche elettriche, da caduta di fulmini, da alluvioni, terremoti o calamità naturali in genere;
- errori causati da uso di materiale accessorio (dischi magnetici, ottici, cassette e/o nastri magnetici, ecc.) di bassa qualità, esauriti o rovinati;
- inconvenienti derivati da modifiche di infrastrutture di rete, software e hardware ad opera di terze parti senza preventiva consultazione della Starch.